

PROCÉDURE ADV

L'envoi de la commande

Deux possibilités pour l'envoi de celle-ci avant 09h30 pour un départ le jour même:

Par mail, à l'adresse adv@pronadis-bio.com sous format Excel de préférence avec :

nos références (3 lettres + 3 chiffres)

la désignation de l'article

le nombre de colis / unités demandés

CLIENT : C33XXXX – MAGASIN XXXX

CODE ARTICLE	DÉSIGNATION	NOMBRE DE COLIS COMMANDÉS	UNITÉS COMMANDÉES
BPLXXX	HUILE	2	
GALXXX	CHÈVRE FRAIS		5

Par téléphone au 05 57 84 84 34 avec :

Nos références (3 lettres + 3 chiffres)

Pour les fruits et légumes, merci d'envoyer vos commandes à l'adresse : fruitsetlegumes@pronadis-bio.com

Informations :

Les produits secs, le vrac et les fruits/légumes ne sont pas décolisables

Le frais peut être décolisé avec une majoration de 10%

Les produits Influence peuvent être décolisés à l'unité sans majoration

La validation de la commande

A l'issue de la saisie de la commande, une collaboratrice fera un point détaillé avec vous sur l'état de votre commande (stock – référence) et vous proposera de remplacer les articles non disponibles si besoin.

Une confirmation de commande est envoyée sur votre boîte mail.

La préparation de la commande

La commande est ensuite préparée à l'entrepôt et expédiée le jour même.

Le bon de livraison est envoyé dès que la commande est terminée.